

MAFALDA ROSÁRIO

CONSULTORA SÉNIOR



CONTACT

☎ 966 618 914

✉ mafalda.rosario@netcabo.pt

📍 Carnaxide, Lisboa

🌐 <https://happy2be.pt/>

SKILLS

- Project Management
- Public Relations
- Teamwork
- Time Management
- Leadership
- Effective Communication
- Critical Thinking
- Digital Marketing

IDIOMAS

- Português (Nativo)
- Inglês (Fluente)
- Francês (Fluente)



EDUCAÇÃO

Mestrado em Marketing Management pelo ISEG

ISEG | 2005-2007

Desenvolvimento de Tese na temática do Comportamento do consumidor (17 valores)

Licenciatura em Organização e Gestão de Empresas

ISCTE | 1996 - 2000



CERTIFICADOS & FORMAÇÕES

Detentora do CAP como Formadora

Certificado Aptidão Profissional | 2004 & 2010

Cursos de Formação: "A expressão vocal e corporal ao serviço da Formação" e "Práticas Técnico-criativas do jogo dramático para docentes"

Certificado pelo ? | 2006

Cursos de Formação: "Inteligência Emocional", "Versatilidade" e "Gestão do Tempo"

Certificado pelo ? | 2008

Curso de Formação: Treino de Alta Performance em Comunicação

Certificado pelo ? | 2012

Curso de Formação: Programação Neurolinguística

Certificado pelo InPNL | 2016

Certificação Internacional em Coaching

Certificado pelo ICF | 2016

Certificação de Coaching com Eneagrama

Certificado pelo ? | 20?

Frequência do nível 14 de Inglês

Wall Street Institute

Certificate in Advanced English

Universidade de Cambridge

Diplome Pratique en Langue Française

Alliance Française

MAFALDA ROSÁRIO

CONSULTORA SÉNIOR



EXPERIÊNCIA PROFISIONAL

Formação, Coaching e Consultoria de RH

2004 - ATUALIDADE

Consultora Sénior a título individual ou através de empresas no sector

Áreas de formação:

- Liderança, Inteligência Emocional, Influência, Comunicação, Gestão do Tempo, Gestão do Stress, Gestão de Conflitos, Gestão da Mudança, Growth Mindset
- Negociação, Apresentações em público, Gestão de desempenho, Desenvolvimento de Focus, Chapéus de Bono, Mind Mapping, Vies Inconsciente, Resiliência, Problem Solving
- Vendas, Fidelização, Comportamento do Consumidor, Atendimento ao cliente, Serviço de Excelência, Marketing, entre outras.

Alguns clientes:

AndréCosta; Auchan; Autoeuropa; BP; BNP Paribas; Central de Cervejas; CTT; EDP; Essilor; FNAC; Galp; Grunenthal; Grupo Mar (Benetton); Groupama seguros; Jerónimo Martins; José de Mello Saúde; Lactogal; Leroy Merlin; Lidl (avaliação de candidatos, no recrutamento) experiência em Angola; Meo; Mimed; Mosqueteiros/Intermarché; Moviflor; Opel; Optimus; Pingo Doce; Portucel; PT; Rolear; Salsa Jeans; Secil; Siemens; Simoldes; Sogrupa; Sumol-Compal; Universidade Tecnica de Lisboa; Vanpro; VWR; Zippy.

Competências de Formação em Contexto Virtual:

- Intervenção em ações de Team Building
- Assessments em vários setores.
- Coaching executivo. Mentoring

Gestora de Produto: Groupe Seb Portugal (antiga Moulinex)

2002 - 2004

Responsável pela gestão do marketing de algumas famílias de produtos das actuais três marcas do grupo: Tefal, Rowenta e Krups.

Account Executive: J. Walter Thompson.

2001 - 2002

Responsável pela gestão de projectos de marketing e comunicação das seguintes empresas: Sonae.com (Exit - Agência de Viagens e Turismo On-line), Mazda Portugal, Sumol - Gestão de Marcas (Sumol e Sumol Light), UDV (Smirnoff, Baileys, J&B, Malibu), entre outros.

Estágio Profissional como Account: 141

2001 - 2002

Colaboração na gestão de projectos dos seguintes anunciantes: BBVA, Stepstone, Total, entre outros (2000). Funções desempenhadas no departamento da Bates Portugal

Estágio Profissional: IBM

2000

Departamento Comercial das PME's (Grandes Clientes)

Organização de eventos e de vendas no pavilhão dos CPLP

1998

Período final da EXPO 98.

MAFALDA ROSÁRIO

CONSULTORA SÉNIOR



EXPERIÊNCIA PROFISIONAL NO ENSINO

Docente no Departamento de Marketing no ISCTE

Marketing, Gestão do Marketing, Marketing Internacional, Marketing Operacional

Docente na Área de Marketing no IADE

Licenciatura e Mestrado (Fundamentos de Marketing, Marketing Operacional, Comunicação Integrada, Marketing Internacional e Comportamento do Consumidor).

Docente da Cadeira de Marketing e Publicidade no I@T

Docente da Cadeira de Gestão de Produto no ISLA de Lisboa (até 2007)

Docente da Cadeira de Comportamento do Consumidor no IPAM de Lisboa (até 2007)

Docente Orientadora de Teses de Mestrado no ISCTE.

Ensino Secundário na Área de Economia (Outubro de 2004-Outubro de 2005).

Colaboração na empresa IMR (Instituto de Marketing Research), em consultoria e estudos de mercado (2006).



OUTRAS ACTIVIDADES

Sócia activa da Associação Portuguesa de Profissionais de Marketing (APPM)

Sócia activa do GIEM/ISCTE - Centro de Investigação e Formação em Marketing

Sócia do FORDOC - Associação Nacional de Jovens Formadores e Docentes.

Sócia activa do GIEM/ISCTE - Centro de Investigação e Formação em Marketing

Voluntariado

- Ajuda de Berço
- Ensino de Inglês a Crianças na Tanzânia

Participação em diversos seminários e conferências como oradora e moderadora, bem como em eventos, todos eles relacionados com a área do Marketing, Coaching e Formação.