



# L'INTELLIGENCE SYSTÉMIQUE AU SERVICE DU MANAGER

---

CQHN

11 et 15 décembre 2023



# SARA BIGWOOD



16



## AGENDA J1

---

- Se découvrir avec impact
- Créer un cadre rassurant
- Exercice pour expérimenter un système
- C'est quoi un système?
- Et l'intelligence systémique alors?
- Exercice pour vivre l'intelligence systémique
- **LUNCH**
- Energy boost
- Complex vs compliqué + Exercice
- 3 éléments clés du système
- Définir 1 action
- Appréciation et conclusion



## AGENDA J2

---

- Partage des tendances
- Explorer les tendances
- Constellation de votre système
- Définition des rôles du système
- Comment construire un modèle efficace
- **LUNCH**
- Backlog des actions à prendre
- Naviguer les problèmes systémiques
- Prendre une décision systémique
- Découvrir les 4 vérités
- Eviter les toxines du système
- Le pouvoir des intentions
- Bain d'amour
- Canva
- Conclusion





**Se présenter**

---



# CADRE RASSURANT



# EXERCICE



# C'EST QUOI UN SYSTÈME?

---





- **Groupe**
- **De personnes**
- **Interconnectées**
- **Formé**
- **À un moment donné**
- **Avec un objectif commun**



# PRINCIPES

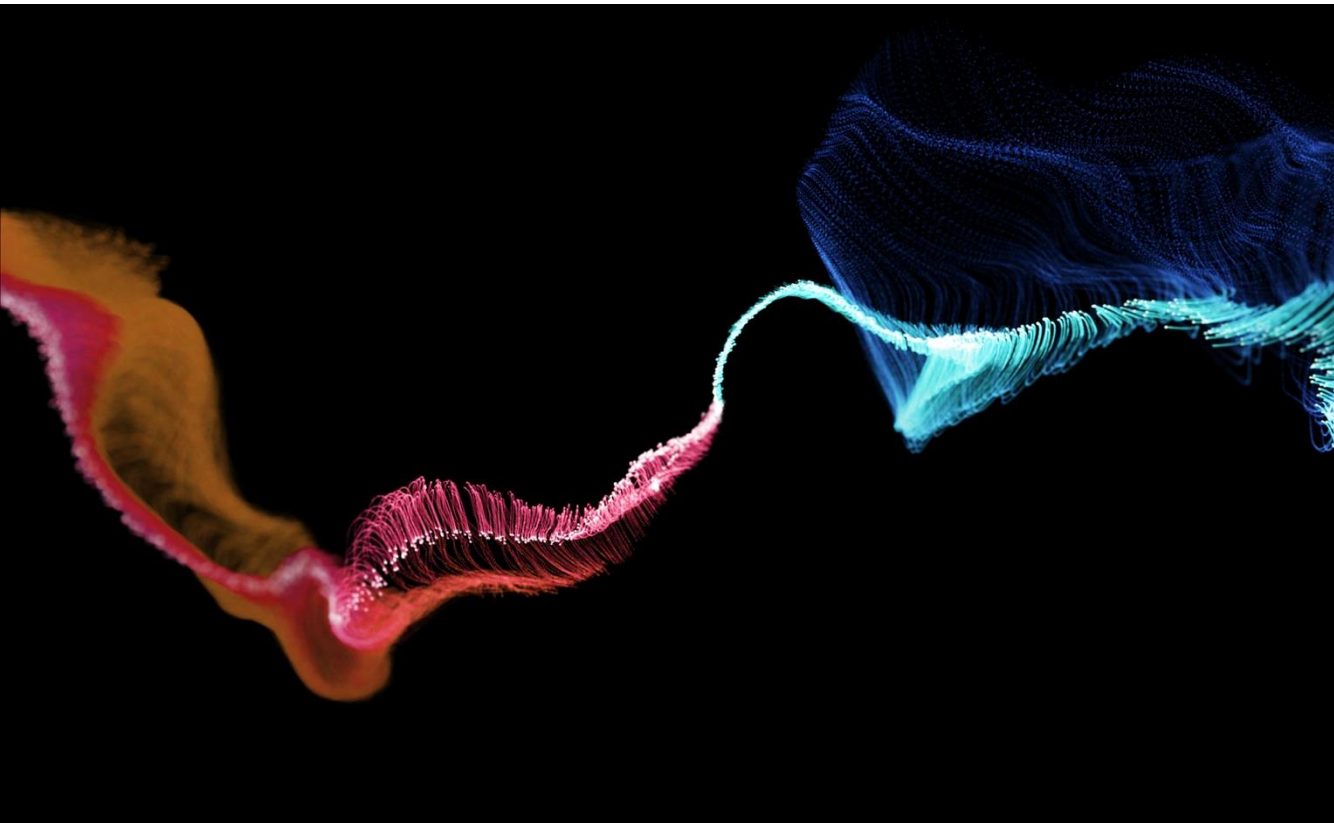


1. Chaque système a son identité propre

2. Chaque  
membre est une  
voix du système



3. Chaque système  
est naturellement  
intelligent,  
génératif et créatif



## 4. Le système repose sur l'attribution de rôles pour assurer sa fonction



5. Le système est  
en état constant  
d'émergence





# PRINCIPES

## 1. Identité

Accéder au système

## 2. Voix du système

Entendre, voir, percevoir  
les membres du système

## 3. Génératif

Le système possède la  
réponse

## 4. Rôles

Ils appartiennent au  
système

## 5. Émergence

Le changement est constant



# EXERCICE

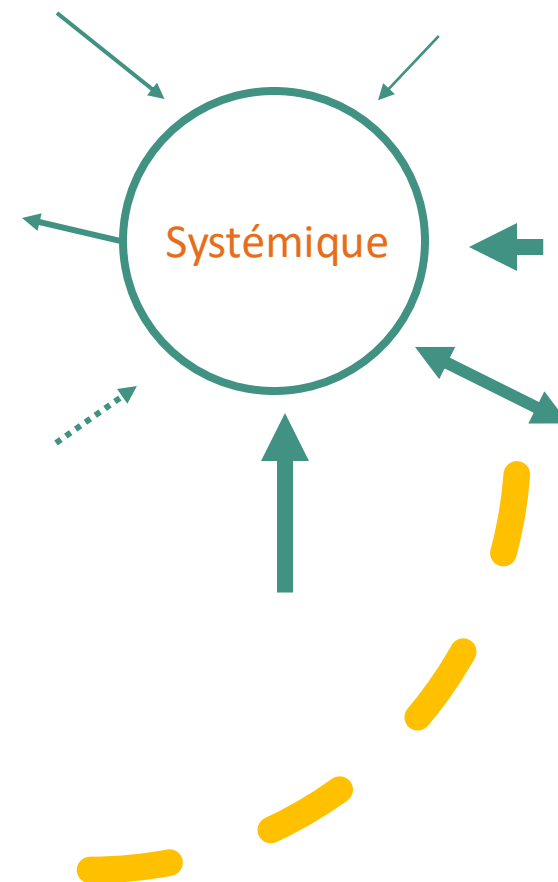
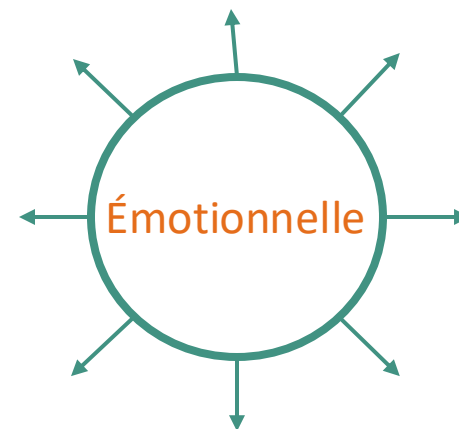
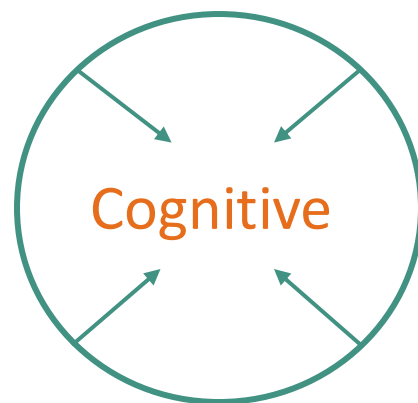
1. Quelle est l'identité de mon système?
2. Quelles sont les voix qu'on entend, et celles qu'on n'entend pas assez?
3. En quoi mon système est-il génératif? Comment trouve-t-il les solutions?
4. Quelles sont les rôles, comment sont-ils peuplés?
5. Comment a-t-il évolué ces derniers temps?





**INTELLIGENCE SYSTÉMIQUE?**

# 3 TYPES D'INTELLIGENCE





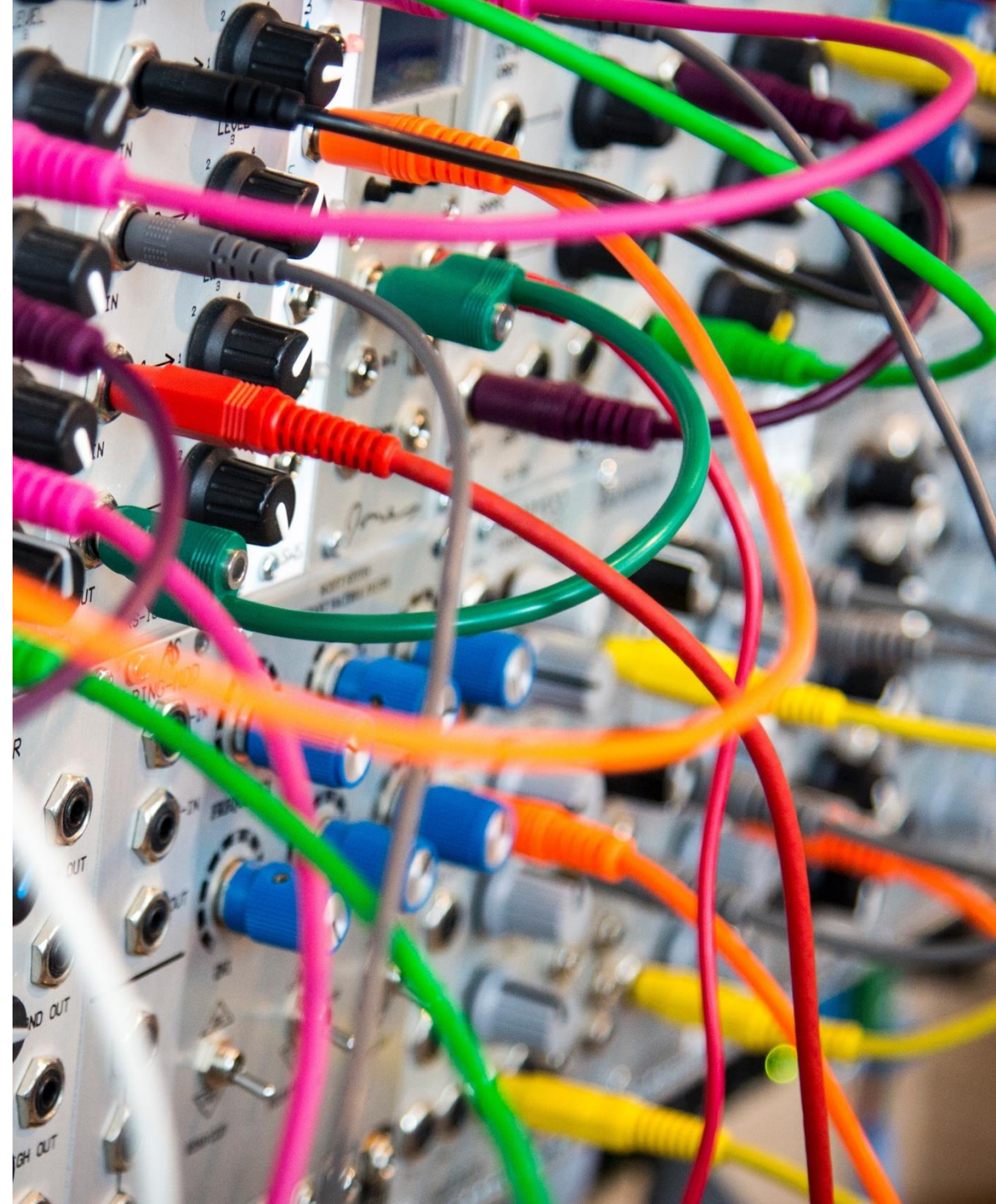
**EXERCICE**



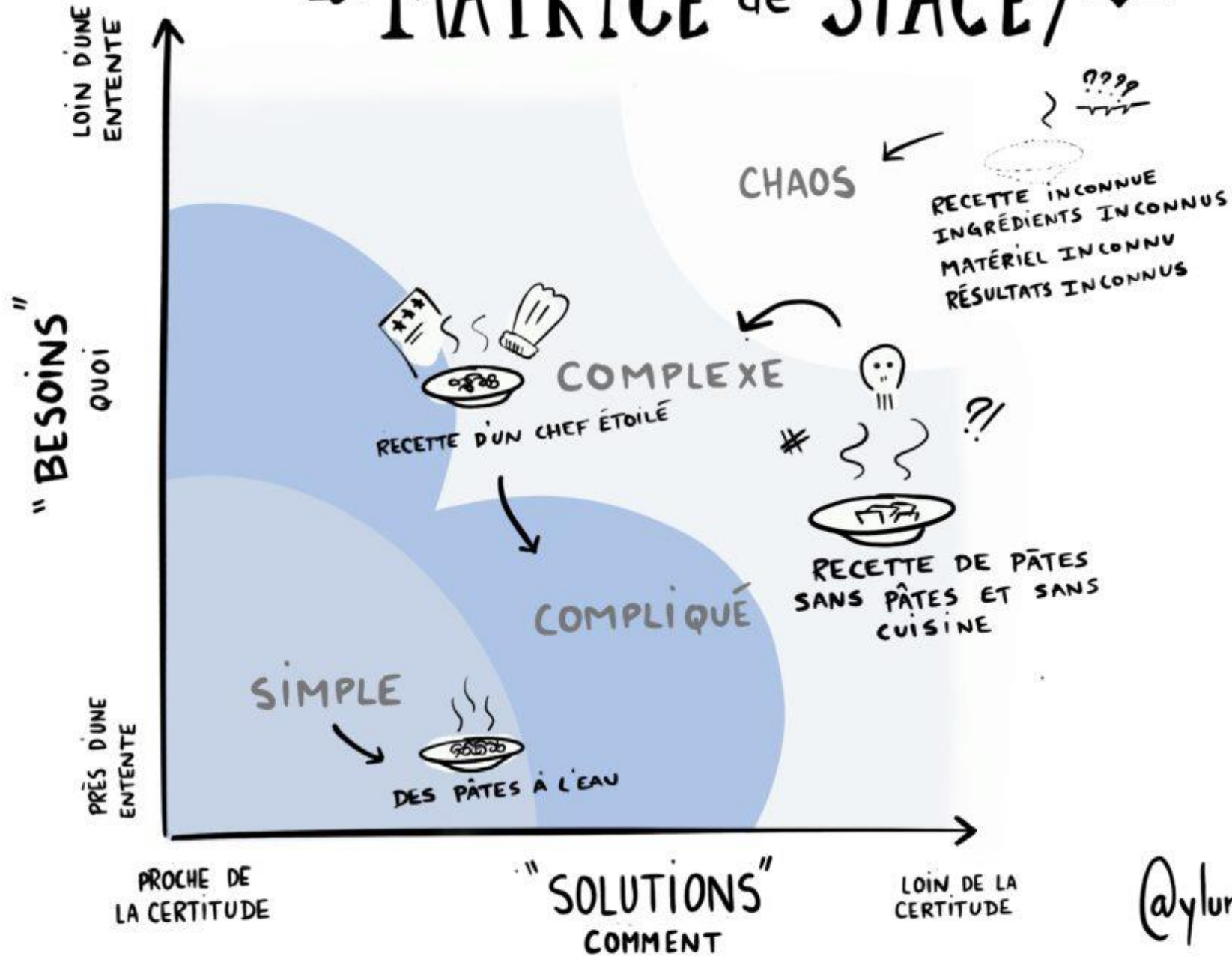


# MISE EN ÉNERGIE

COMPLEXE  
VS  
COMPLIQUÉ



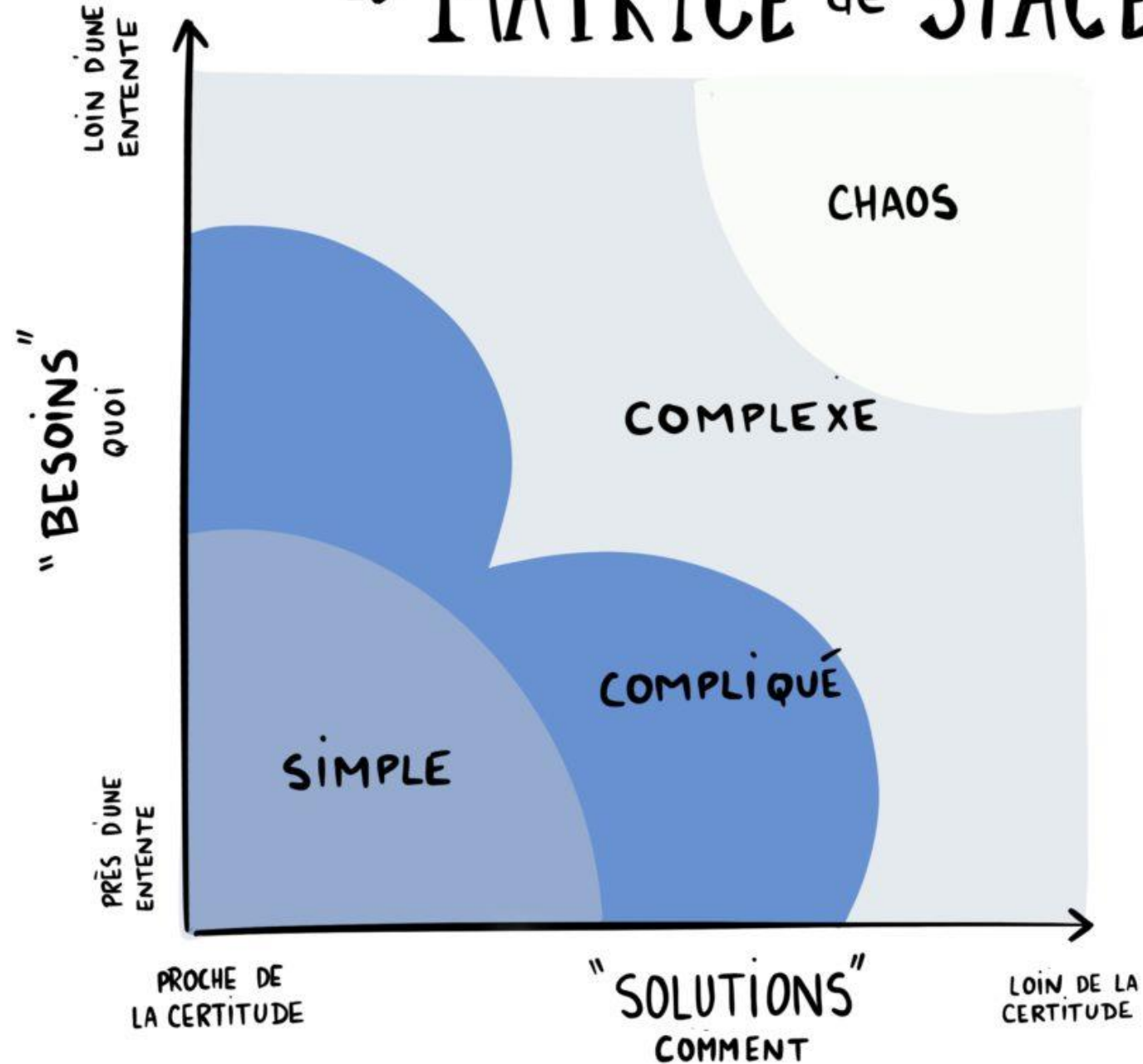
# MATRICE de STACEY



@ylureault

## EXERCICE

# → MATRICE de STACEY →



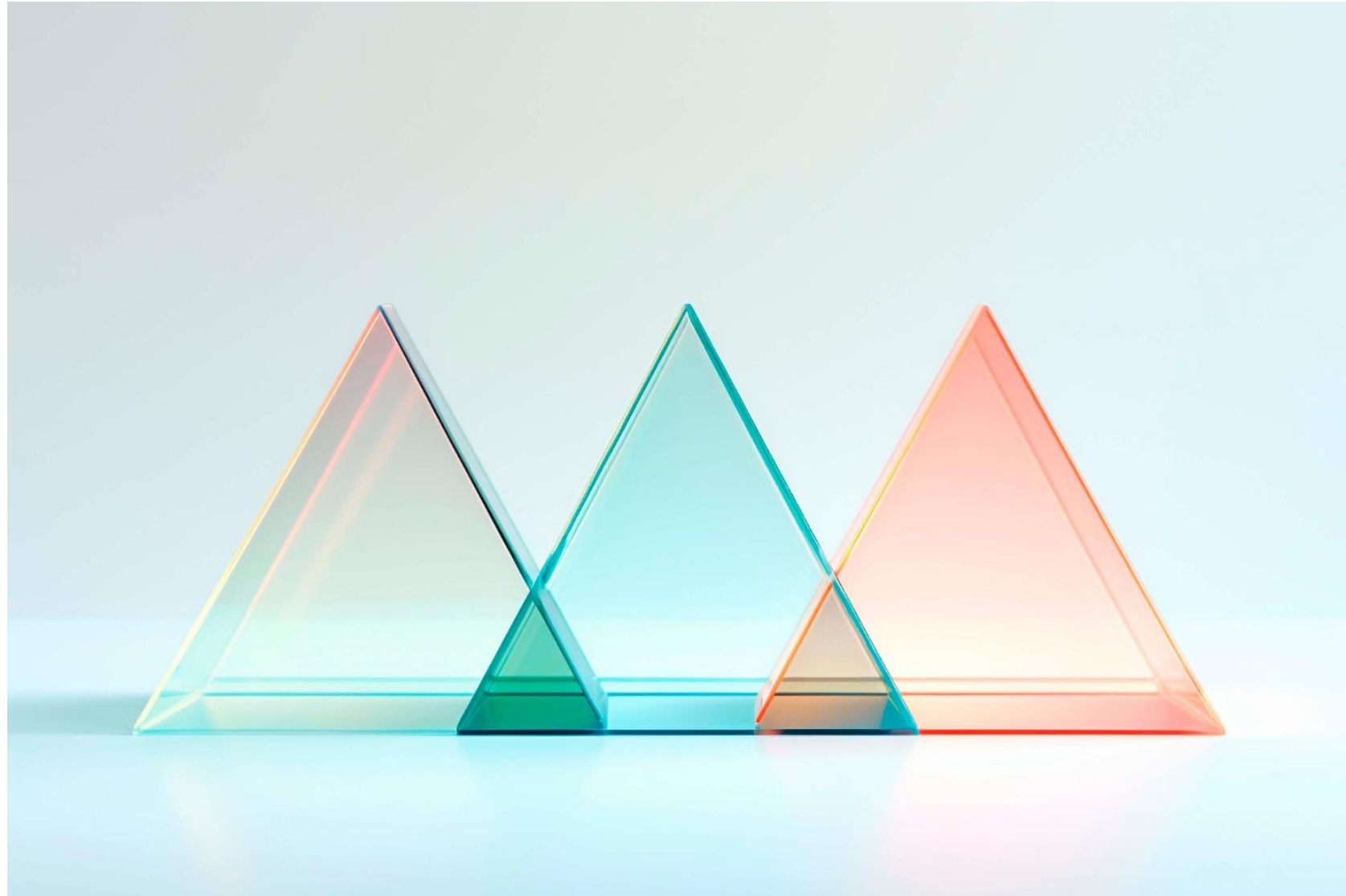


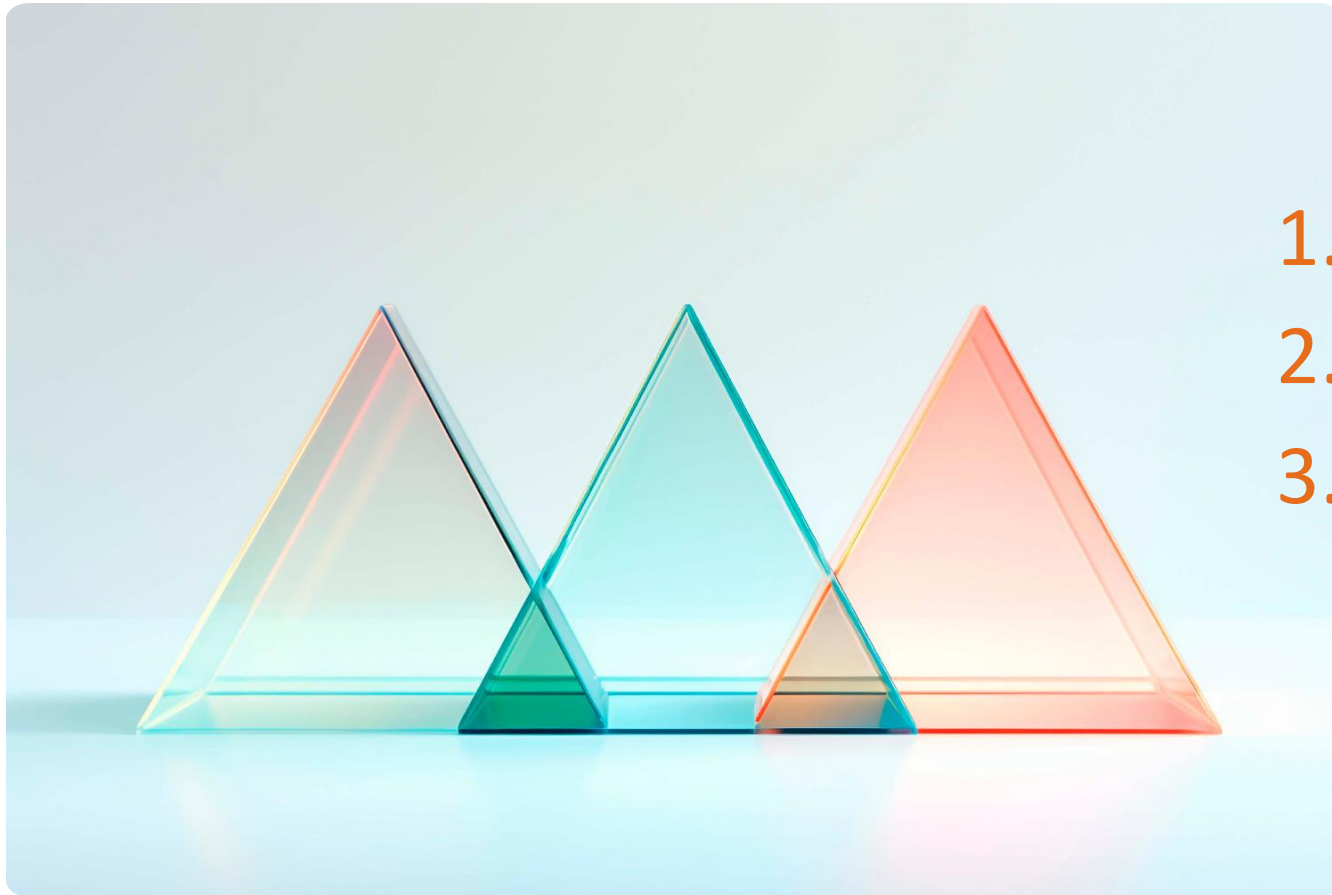
Complexe

- Éléments interconnectés
- Processus interrompu à tout moment
- Facteur humain



# 3 ÉLÉMENTS CLÉS DU SYSTÈME





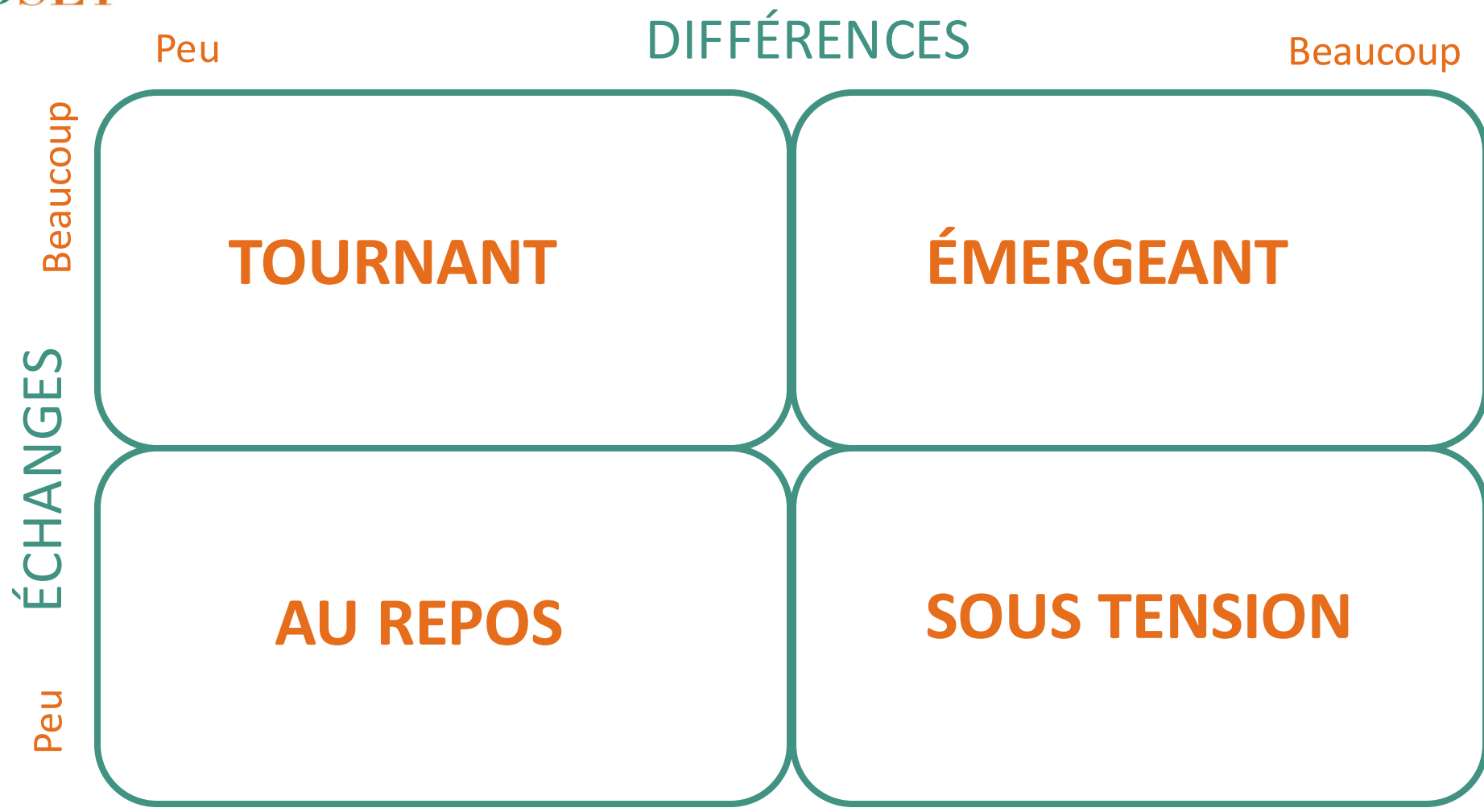
1. CONTENANT
2. DIFFÉRENCES
3. ÉCHANGES



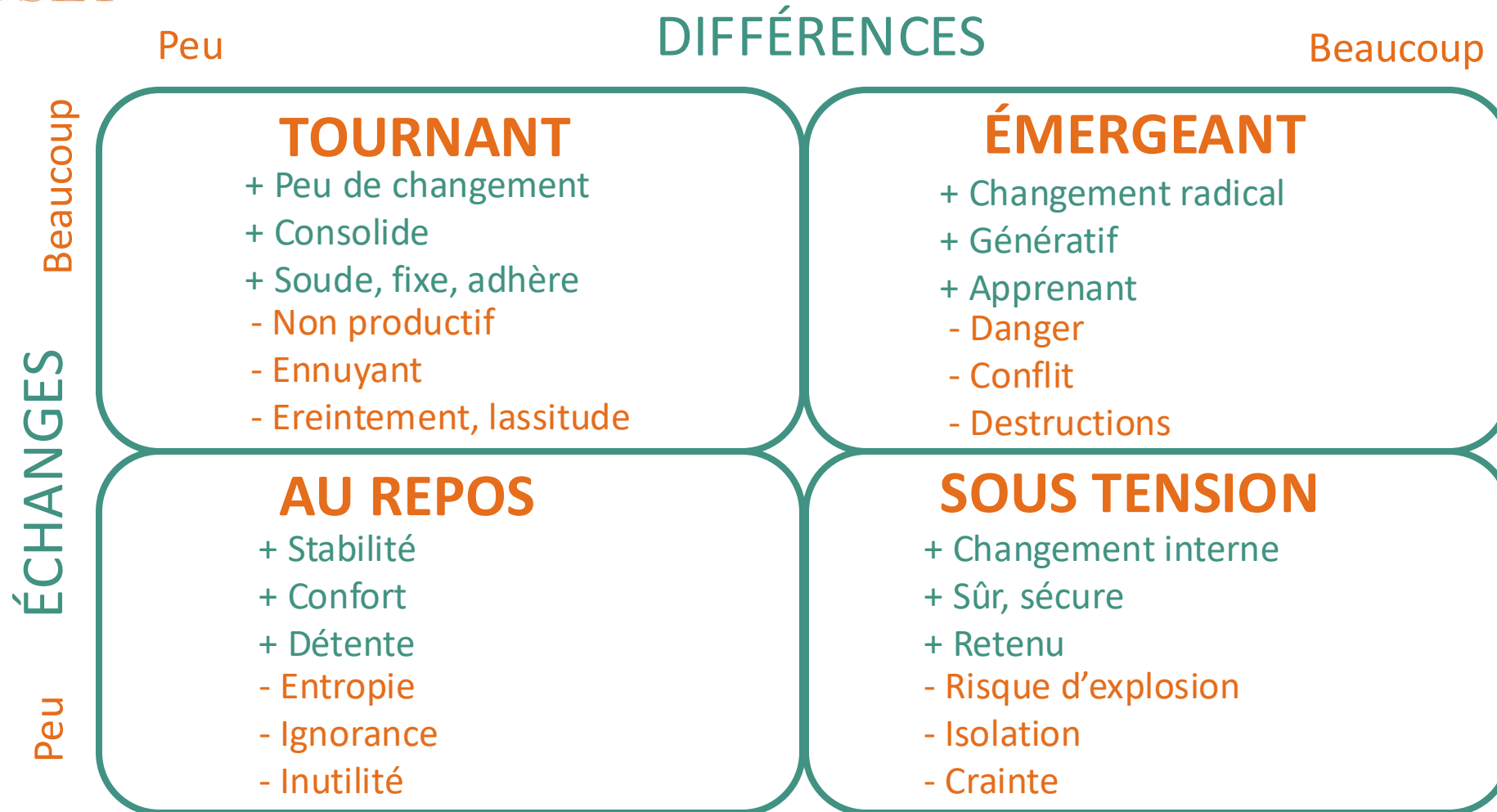
TENDANCES



# DYNAMIQUE DU SYSTÈME

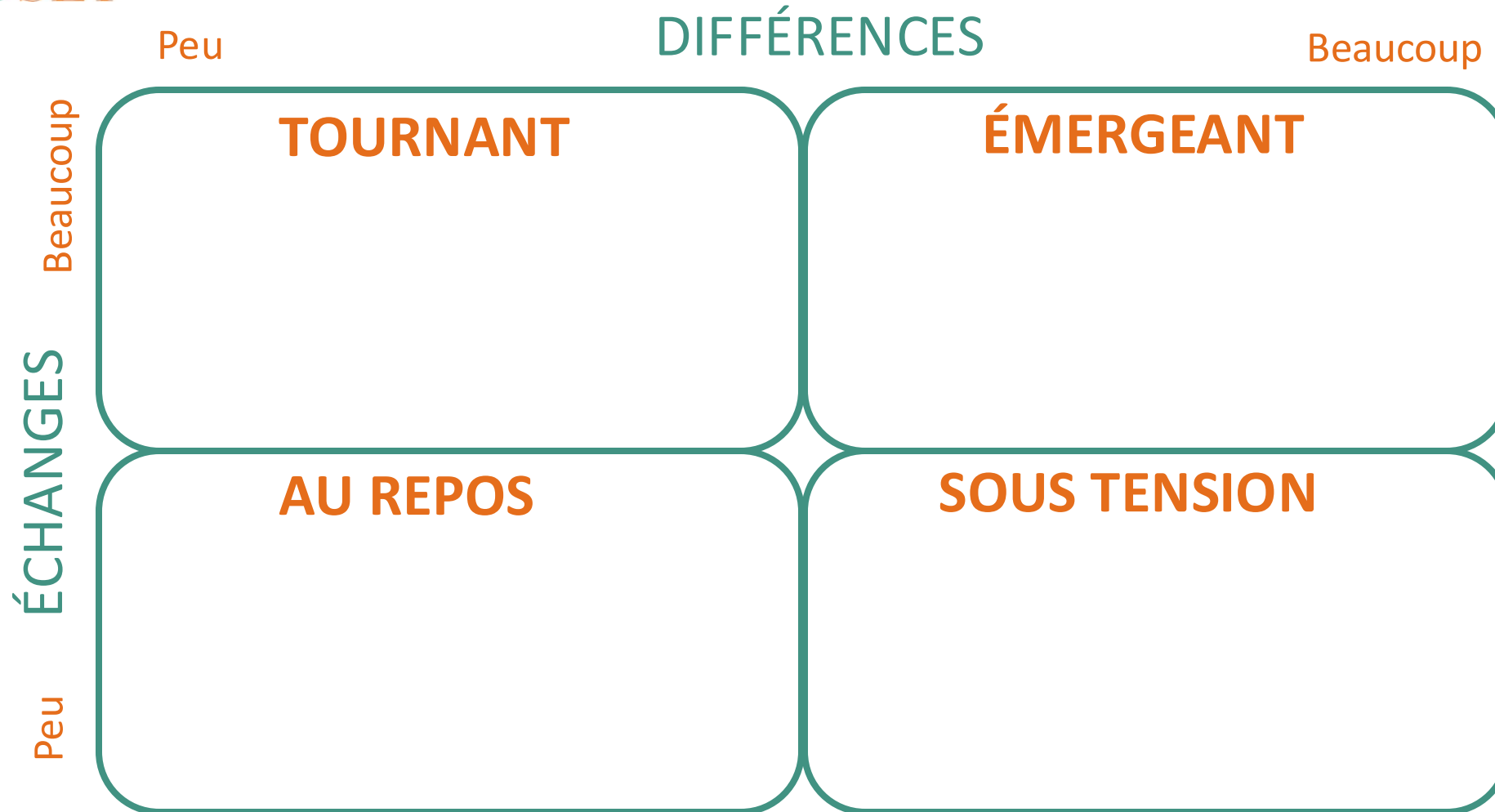


# DYNAMIQUE DU SYSTÈME



# LA DYNAMIQUE DE MON SYSTÈME

Actions à prendre:



Ce que j'observe, les tendances qui émergent:

# LA PRATIQUE CRÉÉ LE PROGRÈS

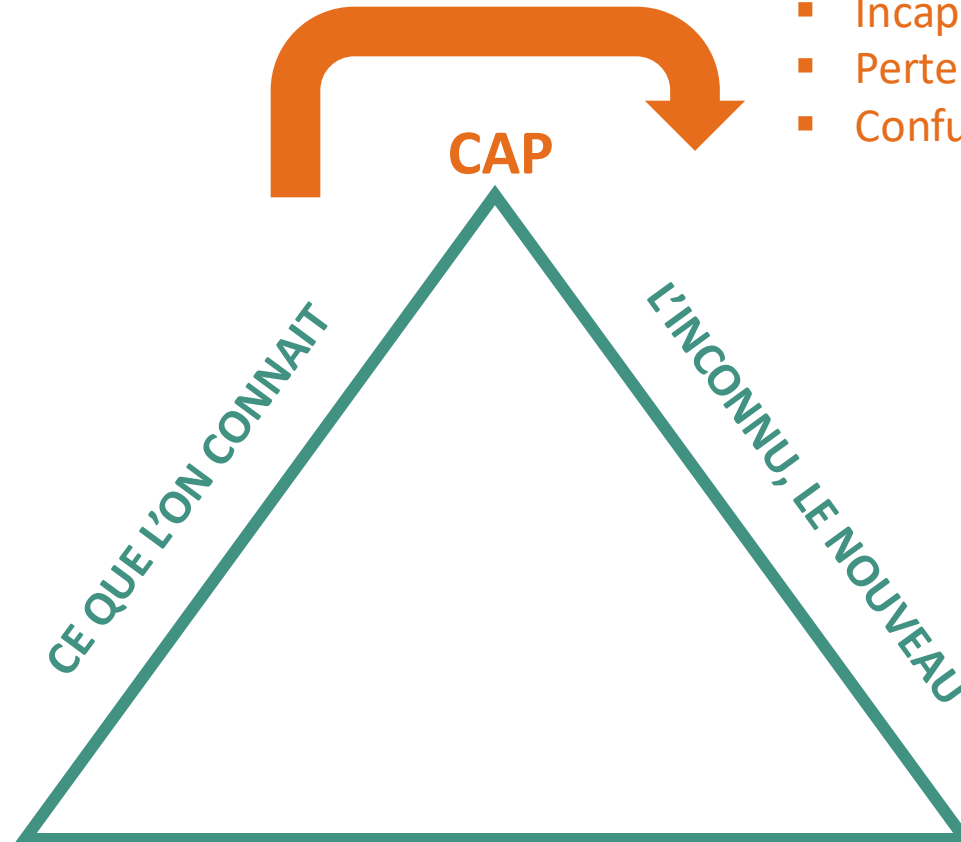


Ce que je compte  
**pratiquer**  
d'ici vendredi

## PASSAGE D'UN CAP

### COMPORTEMENT DE PASSAGE DE CAP

- Rire nerveux
- Agitation nerveuse
- Phrase ou explication inachevée
- Incapacité à réfléchir
- Perte d'énergie
- Confusion



Ce que l'on connaît de soi, de son système, de son équipe.  
Ses qualités, tendances, habitudes, rituels, relations, forces, faiblesses.  
Son identité

Ce qui souhaite émerger, les qualités, compétences et attitudes manquantes.  
Les changements sur le marché et en interne.  
Ce qui est nécessaire et/ou désiré.



# L'INTELLIGENCE SYSTÉMIQUE AU SERVICE DU MANAGER

J2

CQHN

11 et 15 décembre 2023

formation

TRANS

MIND

SET



## AGENDA J2

---

- Partage des tendances
- Explorer les tendances
- Définition des rôles du système
- Constellation de votre système
- Créer des relations génératives
- **LUNCH**
- Construire un système efficace
- Naviguer les problèmes systémiques
- Prendre une décision systémique
- Eviter les toxines du système
- 4 types de vérités
- Définir mon intention
- Bain d'amour
- Feedback





# Exercice d'introduction

---



# CADRE RASSURANT



**ECHANGE**

# C'EST QUOI UNE TENDANCE?

---



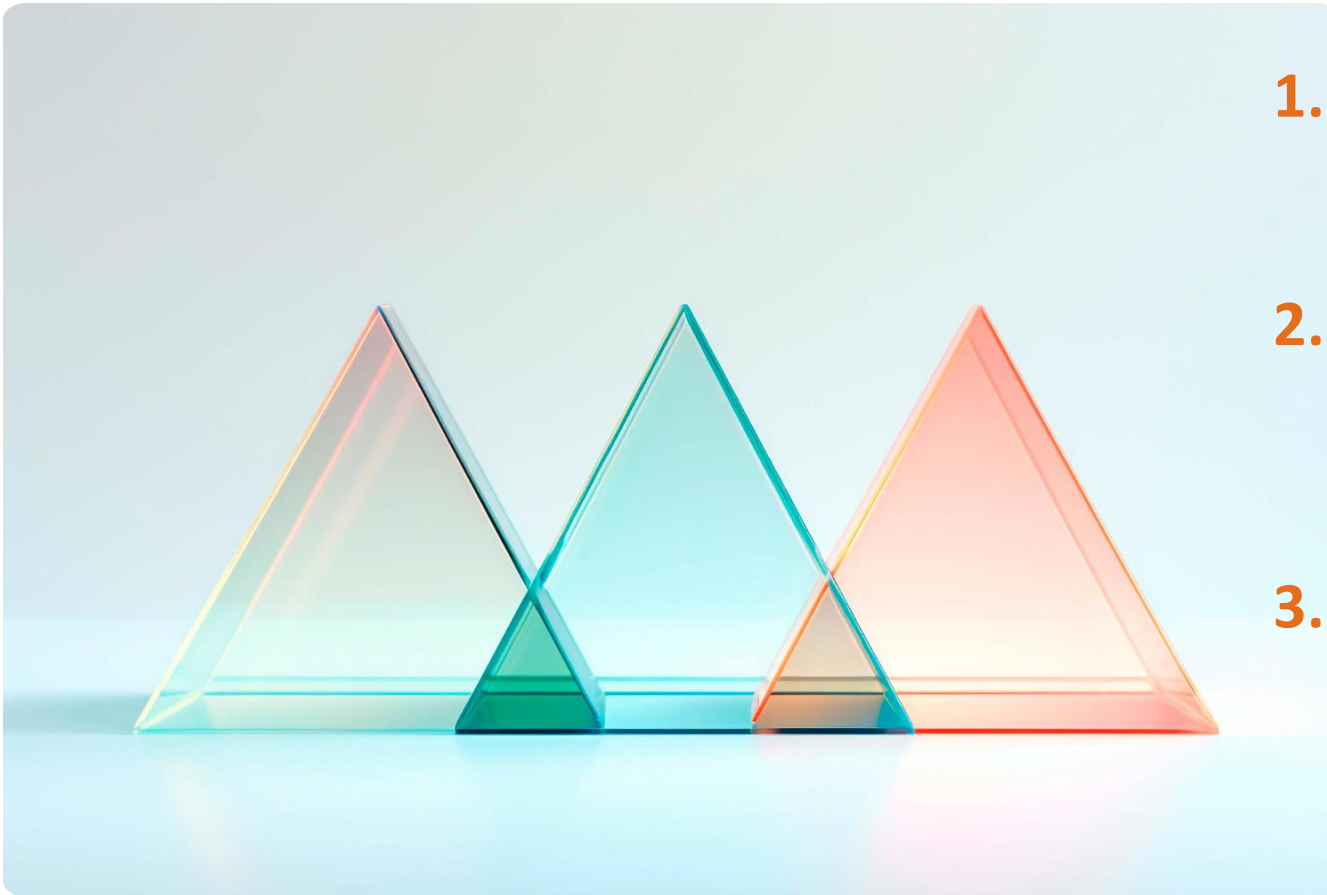
Détecter les  
**comportements** et les  
**activités; les décisions**  
qui caractérisent un  
groupe

---

**TENDANCE**



## 3 SOURCES DE TENDANCES



- 1. CONTENANT**  
Aller au même restaurant,  
Porter des marques ou un costume.
- 2. DIFFÉRENCES**  
Partager les objectifs (similarité),  
les gens travaillent indépendamment  
(différence).
- 3. ÉCHANGES**  
Les gens se parlent et se disent  
bonjour,  
On ne partage pas les informations.

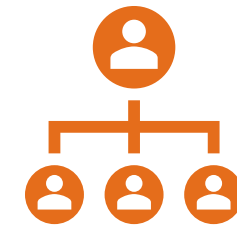


# EXERCICE





# LE SYSTÈME ATTRIBUE DES RÔLES



EXTERNES



INTERNES

# PROBLÉMATIQUES LIÉES AUX RÔLES



Confusion  
de rôle



Fatigue  
de rôle



Echec  
de rôle



Besoin d'un  
nouveau rôle



Rôle  
fantôme



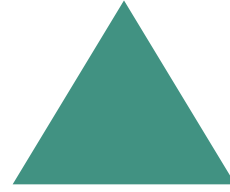
**DESSINER  
VOTRE  
SYSTÈME  
EN 3D**



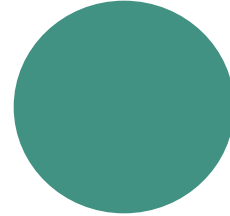


# DESSINER VOTRE SYSTÈME EN 3D

Source: ORSC



Homme



Femme



Évènement



Relation normale



Relation forte

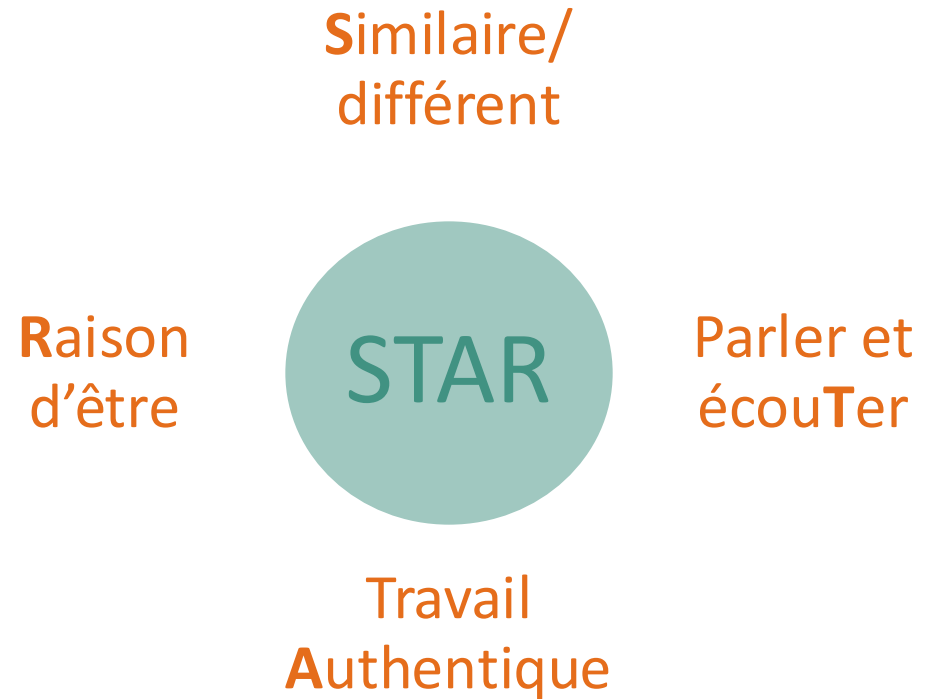


Relation ténue



Relation conflictuelle

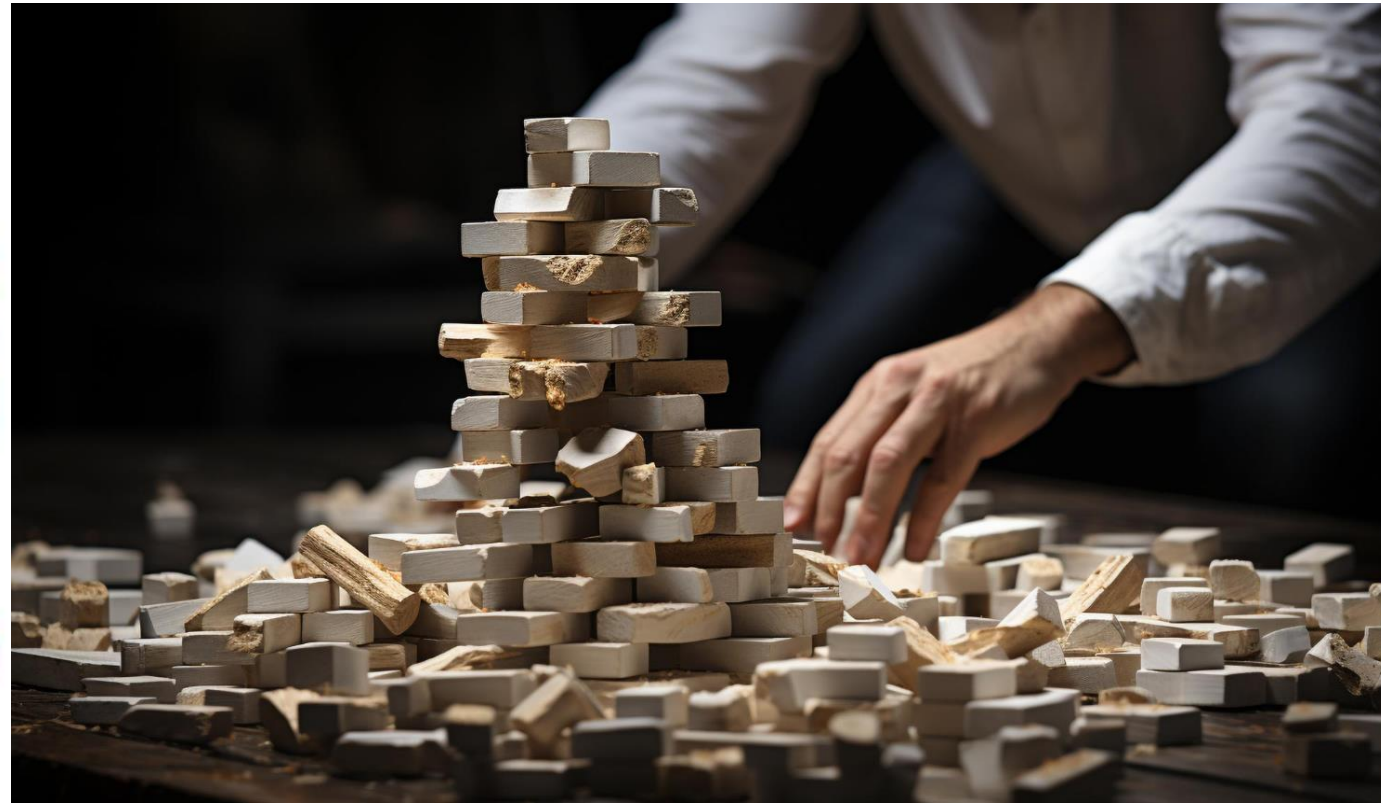
# CRÉER DES RELATIONS GÉNÉRATIVES



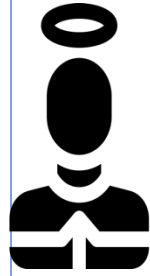


# MISE EN ÉNERGIE



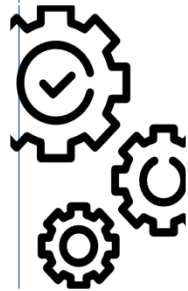


CONSTRUIRE UN SYSTÈME EFFICACE



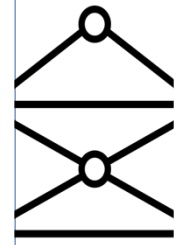
## Croyance

à propos des gens, du système, de l'apprentissage...



## Fonction

les règles qui soutiennent une approche generative des croyances



## Structure

Les mesures, strategies, rôles, organisation, responsabilités et pratiques





formation

TRANS **MINDSET**

**PROBLÈME SYSTÉMIQUE**



# PAIRS COMPLÉMENTAIRES

Source: Barry Johnson, The Power of AND



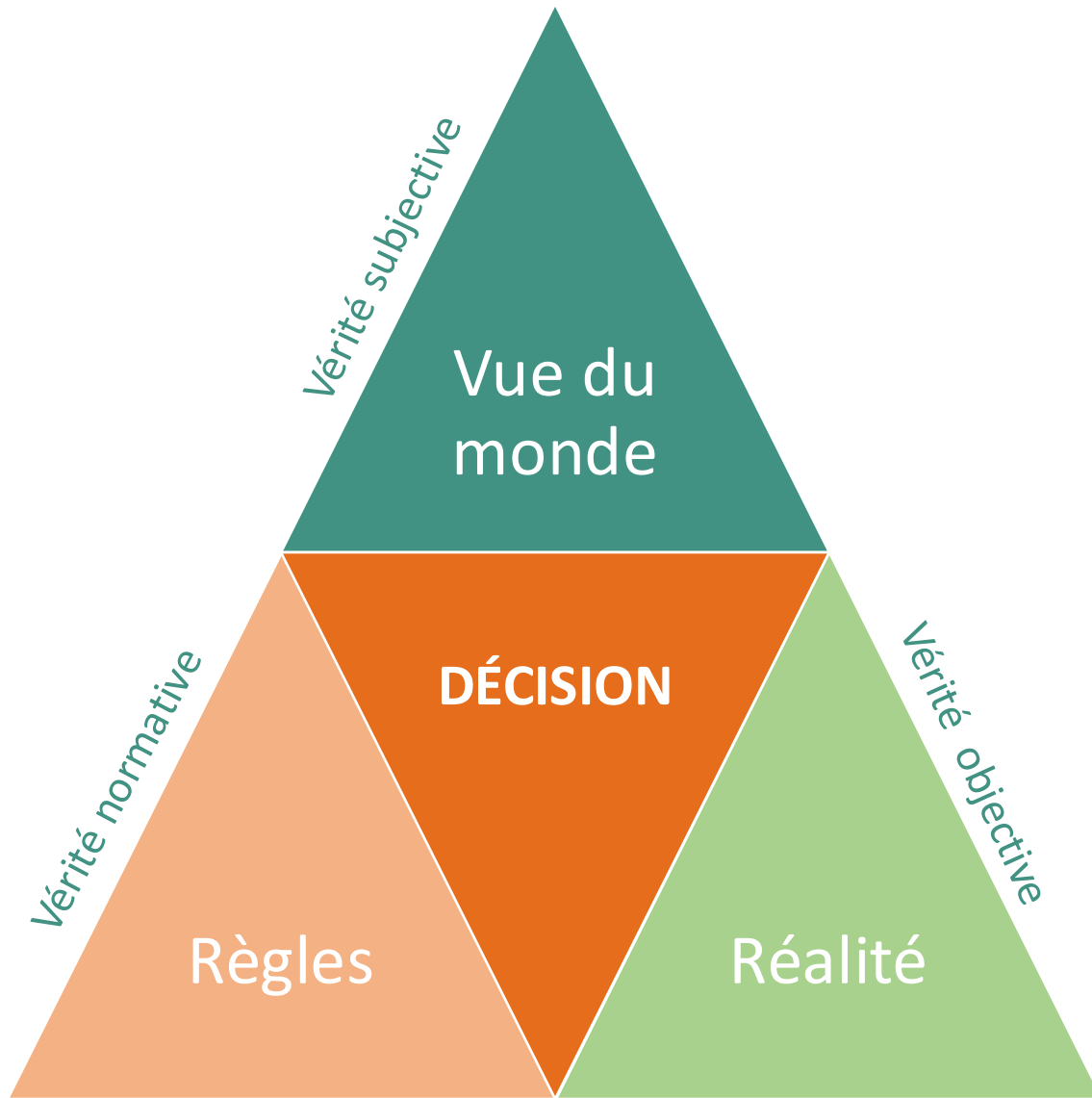
Information  
**MINDSET**

**PRENDRE UNE  
DÉCISION SYSTÉMIQUE**

Source: Barry Johnson, The Power of AND

PRENDRE UNE  
DÉCISION  
SYSTÉMIQUE









# TOXINES DE COMMUNICATION

## 4 VÉRITÉS





subjective

Objective

Normative

COMPLEX



## LE POUVOIR DE L'INTENTION



# DÉFINIR MES INTENTIONS POUR MON SYSTÈME

Peu  
Généralisable  
Positive  
Active





# BAIN D'AMOUR



